



**Kasım 2024
Önlisans Öğrencileri
Memnuniyet Anketi
Değerlendirmesi**



İÇİNDEKİLER

1. GENEL KATILIM ORANI VE PUANLAMA SİSTEMİ Sf. 3

1.1. Genel Katılım Sf. 3

1.2. Puanlama Sistemi Sf. 3

2. KATILIMCILARIN GENEL ÖZELLİKLERİ Sf. 4

2.1. Katılımcıların Öğrenim Gördüğü Okullar Sf. .4

2.2. Katılımcıların Öğrenim Gördüğü Sınıflar Sf. 5

3. ANKET İFADELERİ VE KRİTELERE GÖRE MEMNUNİYET PUANLARI Sf. 6

3.1. Öğrencilere Sunulan Hizmetler Sf. 6

3.2. Yönetsel Hizmetler Sf. 7

3.3. Eğitim Programları Sf. 8

3.4. Ders Veren Öğretim Elemanları Sf. 9

3.5. Kuruma Bağlılık Sf. 10

3.6. Uzaktan Eğitim Sf. 10

4. GENEL SONUÇLAR Sf. 11

1. GENEL KATILIM ORANI VE PUANLAMA SİSTEMİ

1.1. Genel Katılım:

Lisans ve Önlisans eğitim programları öğrenci memnuniyet anketine toplam 9348 öğrenci katılmıştır. Bunlardan 5001'i önlisans öğrencisidir. Bu katılımcıların tüm sorulara tam yanıt vermedikleri, bazı sorularda eksik gözlemler olduğu görülmektedir. Dolayısıyla her bir soru için cevap verenlerin sayısı farklılık arz edecektir.

1.2. Puanlama Sistemi:

Anket formunun değerlendirilmesinde algılamanın daha kolay, daha anlaşılır ve daha kıyaslanabilir olmasını sağlamak için 100'lük puan sistemi kullanılmıştır. Diğer bir ifadeyle her bir madde için hesaplanan ortalamalar 100'lük sistem çerçevesinde ele alınmıştır. **Buna göre, alınan düşük puanlar düşük memnuniyeti yüksek puanlar da yüksek memnuniyeti göstermektedir.**

Düşük Memnuniyet
(Düşük Değerler)



Yüksek Memnuniyet
(Yüksek Değerler)

2. KATILIMCILARIN GENEL ÖZELLİKLERİ

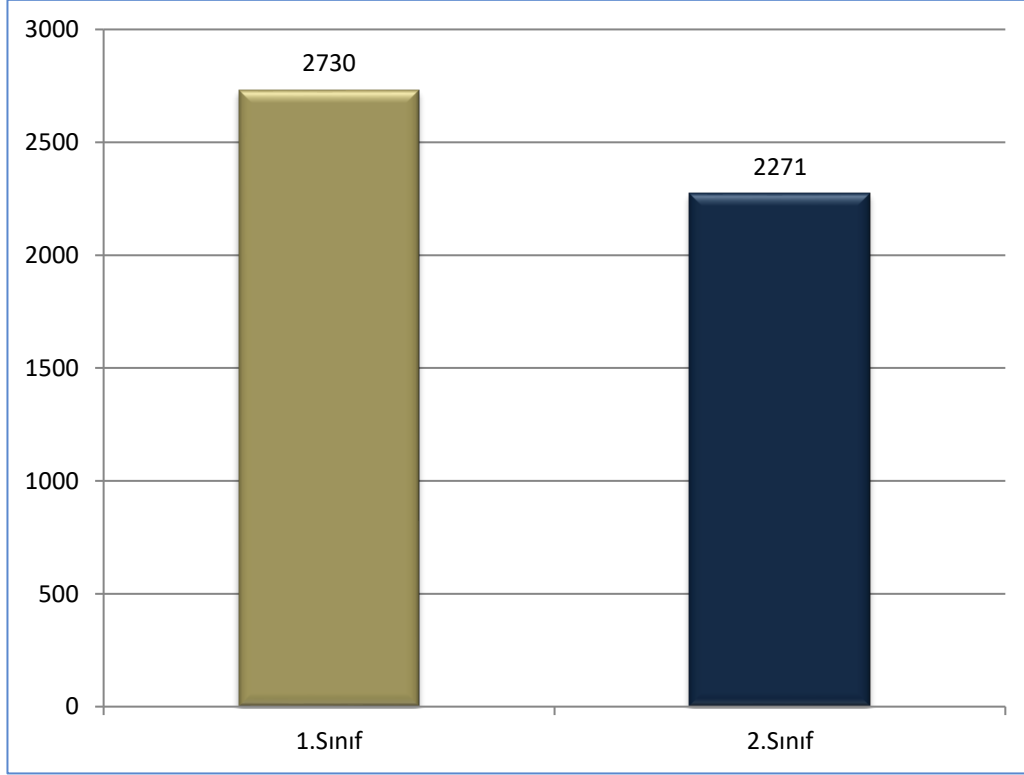
Öğrenim Düzeyi Türü	Gözlem Sayısı
Önlisans	5001

2.1. Katılımcıların Öğrenim Gördükleri Okullar

Okullar	Gözlem Sayısı	Yüzde Oran
Büyükorhan Meslek Yüksekokulu	135	2,7%
Gemlik Asım Kocabıyık Meslek Yüksekokulu	165	3,3%
Harmancık Meslek Yüksekokulu	107	2,1%
İnegöl Meslek Yüksekokulu	583	11,7%
İznik Meslek Yüksekokulu	207	4,1%
Karacabey Meslek Yüksekokulu	281	5,6%
Keles Meslek Yüksekokulu	113	2,3%
Mennan Pasinli Meslek Yüksekokulu	40	0,8%
Mustafakemalpa Meslek Yüksekokulu	147	2,9%
Orhaneli Meslek Yüksekokulu	82	1,6%
Orhangazi Yeniköy Asil Çelik Meslek Yüksekokulu	284	5,7%
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	643	12,9%
Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu	1021	20,4%
Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	788	15,8%
Yenişehir İbrahim Orhan Meslek Yüksekokulu	405	8,1%
Toplam	5001	100,0%

2.2. Katılımcıların Öğrenim Gördükleri Sınıflar

	Gözlem Sayısı	Yüzde Oran
1.Sınıf	2730	54,6%
2.Sınıf	2271	45,4%
Toplam	5001	100,0%



Şekil: Katılımcıların Öğrenim Gördükleri Sınıflar

3. ANKET İFADELERİ VE KRİTELERE GÖRE MEMNUNİYET PUANLARI

3.1. Öğrencilere Sunulan Hizmetler

	Grup İfadeleri	Ortalama (%)
1	Öğrenim gördüğüm Kampüste öğrencilere yönelik sosyal, kültürel etkinlikler yeterlidir.	50,55
2	Öğrenim gördüğüm Kampüste öğrencilere yönelik sportif etkinlikler yeterlidir.	45,93
3	Öğrenim gördüğüm Kampüste öğrencilere yönelik bütün faaliyetlerle ilgili duyurular yeterlidir.	62,59
4	Üniversitemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir.	50,71
5	Merkez kütüphanede sunulan hizmetler yeterlidir.	67,42
6	Öğrenim gördüğüm Kampüs yemekhanesinde sunulan hizmetler genel olarak yeterlidir.	63,15
7	Öğrenim gördüğüm Kampüs yemekhanesinde sunulan yemeğin niteliği yeterlidir.	60,48
8	Öğrenim gördüğüm Kampüsün sosyal mekânları (kantin, kafeterya, büfe, v.b.) yeterlidir.	55,69
9	Öğrenim gördüğüm Kampüsün spor tesisleri ihtiyacı karşılayacak yeterliktedir.	45,18
10	Üniversitemiz tarafından sunulan sağlık hizmetleri yeterlidir.	55,85
11	Gençlik Danışma Merkezinde verilen hizmetler yeterlidir.	57,14
12	Öğrenci otomasyon sistemi etkin ve yeterli çalışmaktadır.	75,18
13	Üniversitemizin internet sayfasından gerekli bilgilere ulaşılabilmektedir.	78,21
14	Öğrenim gördüğüm Kampüste sağlanan güvenlik hizmetleri yeterlidir.	59,24
15	Öğrenim gördüğüm Kampüste genel kullanıma açık alanlar (bahçe, park yerleri, spor alanları, tuvaletler vb.) temiz ve bakımlıdır.	62,28
16	Öğrenim gördüğüm Kampüse dışarıdan ulaşım olanakları yeterlidir.	66,27
17	Öğrenim gördüğüm Kampüste içindeki düzenlemeler (yol, trafik levhaları, otopark, yeşil alan, peyzaj vb.) yeterlidir.	63,69
18	Öğrenim gördüğüm Kampüste ya da yakın çevresinde fotokopi, kırtasiye vb. genel ihtiyacı karşılayacak nitelikte hizmetler yeterlidir.	56,70
19	Merkez yerleşke (yurt, okul, yemekhane vb) içindeki ulaşım olanakları yeterlidir.	65,60
20	Üniversitemizde öğrenci toplulukları etkin olarak çalışmaktadır.	60,75
21	Öğrenim gördüğüm Okulda mezuniyet sonrası iş seçenekleri konusunda yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	64,97
22	Üniversitemizde öğrencilere yönelik Kariyer Merkezi tarafından gerçekleştirilen etkinlikler yeterlidir.	63,28
23	Genel olarak öğrencilere sunduğu hizmetlerden memnunum.	62,95
İfade Grubu Ortalaması		60,60

3.2. Yönetmelik Hizmetler

Grup İfadeleri		Ortalama (%)
1	Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren yasa ve yönetmelikler hakkında yeterli bilgilendirme yapılır.	64,27
2	Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren konularda öğrenci temsilcilerinin karar süreçlerine katılmaları sağlanır.	63,93
3	Üniversitemizde öğrencilerin sorun ve önerilerini iletebileceği kanallar etkin çalışmaktadır.	63,45
4	Üniversitemiz üst yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir.	64,61
5	Fakülte/yüksekokul yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir.	65,33
6	Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "öğrenci işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir.	63,75
7	Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "not işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir.	65,28
8	Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	72,79
9	Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda ders ve sınav programları zamanında duyurulmaktadır	78,14
10	Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda tüm bürokratik işlemler kısa sürede bitirilir.	67,02
11	Genel olarak sunulan yönetmelik hizmetlerden memnunum.	68,29
İfade Grubu Ortalaması		66,99

3.3. Eğitim Programları

Grup İfadeleri		Ortalama (%)
1	Dersler düzenli olarak yapılmaktadır.	86,57
2	Dersler açıklanan plana göre işlenir.	83,96
3	Dersler güncel bilgileri içermektedir.	85,48
4	Dersler için sunulan temel ve yardımcı kaynaklar günceldir.	80,35
5	Derslerin kuramsal ve uygulama ağırlığı uygun/dengeli dağıtılmıştır.	77,34
6	Dersler alanıyla ilgili yeterlik kazandırmaktadır.	78,43
7	Dersler mesleki becerilerimin gelişmesi için yeterlidir.	74,07
8	Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır.	74,64
9	Öğrenciler isteği ve ilgisi doğrultusunda seçmeli dersler alabilmektedir.	69,12
10	Ders geçme sisteminin adil olduğunu düşünüyorum.	71,96
11	Sınav soruları dersin içeriği ile uyumlu ve kapsamlıdır.	77,90
12	Eğitimin yapıldığı derslikler fiziksel açıdan (temizlik, aydınlatma, klima, oturma düzeni vb.) yeterlidir.	68,87
13	Eğitimin yapıldığı derslikler teknik donanım (bilgisayar, internet, projeksiyon cihazı vb.) açısından yeterlidir.	66,04
14	Uygulamalı eğitim programlarının yapıldığı ortamlar (laboratuvar, atölye, sera, işletme, vb.) yeterlidir.	63,91
15	Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtdışı eğitim programları (ERASMUS, SECONDOS, staj vb.) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	59,78
16	Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtiçi eğitim programları (FARABI) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	57,62
17	Üniversitemizde yandal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	59,38
18	Üniversitemizde çift anadal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	58,31
19	Genel olarak ön lisans/lisans eğitim programından memnunum.	72,47
İfade Grubu Ortalaması		71,78

3.4. Ders Veren Öğretim Elemanları

Grup İfadeleri		Ortalama (%)
1	Öğretim elemanları, öğrencilerden neler beklenildiğini (derse devam, ödev, okuma listesi/ kaynaklar ve değerlendirme süreci vb.) dönemin başında internet üzerinden veya basılı olarak açık bir şekilde belirtir.	75,18
2	Öğretim elemanları dersin içeriğine uygun öğretim yöntemleri kullanmaktadır.	77,68
3	Öğretim elemanları dersleri işlerken (yüzyüze/uzaktan) dersin gerektirdiği eğitim teknolojilerinden (projeksiyon, web ortamı, vb.) yararlanır.	79,78
4	Derslerin uygulama/laboratuvar bölümü araştırma görevlileri (asistanlar) tarafından yapılmaktadır.	63,54
5	Derslere, öğretim üyelerinin yerine düzenli olarak araştırma görevlileri (asistanlar) girmektedir. (T)	65,03
6	Öğretim elemanları öğrencilerin sınav, ödev, proje vb. değerlendirmelerinde adil davranır.	75,80
7	Öğretim elemanları öğrencileri araştırma yapmaya yönlendirir.	75,22
8	Öğretim elemanlarına ders dışında da ulaşılabilir.	75,88
9	Öğretim Elemanları öğrencileri staj süreçlerinde bilgilendirir ve destekler.	76,52
10	Öğretim Elemanları öğrencilerin sosyal etkinliklere ve öğrenci topluluklarına katılımını destekler.	74,75
İfade Grubu Ortalaması		74,07

3.5. Kuruma Bağlılık

Grup İfadeleri		Ortalama (%)
1	Uludağ Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.	77,31
2	Arkadaşlarıma ve yakınlarıma bu üniversiteyi tercih etmelerini tavsiye ederim.	72,48
3	Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversiteyi tercih ederdim.	68,49
4	Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversitenin aynı bölümünü tercih ederdim.	65,36
İfade Grubu Ortalaması		70,91

3.6. Uzaktan Eğitim

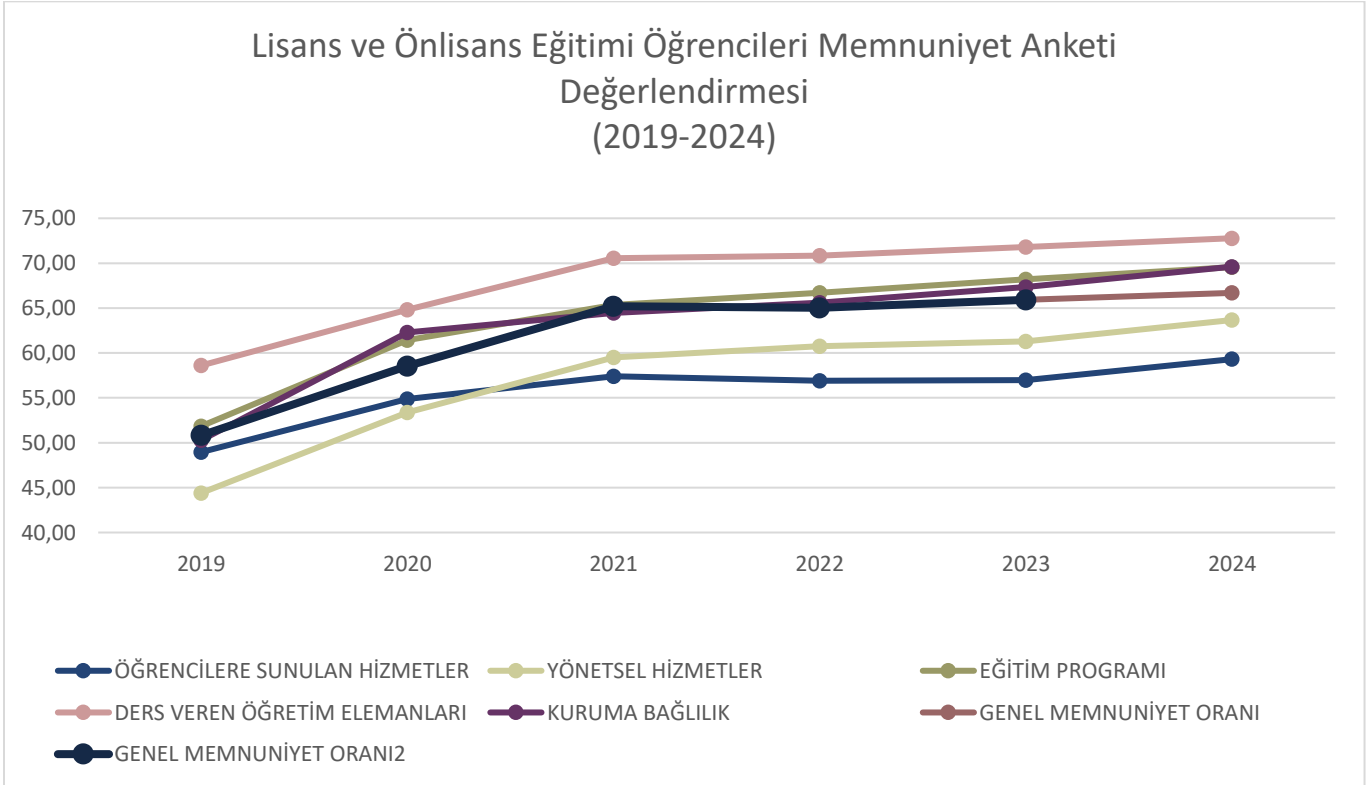
Grup İfadeleri		Ortalama (%)
1	Çevrimiçi ders esnasında herhangi bir sorunla karşılaşmıyorum.	69,37
2	Çevrimiçi ders sırasında dersi anlatan öğretim üyesi ile etkin iletişim kurabiliyorum.	75,35
İfade Grubu Ortalaması		72,36

4. GENEL SONUÇLAR

Tablo: Lisans ve Önlisans Eğitimi Öğrencileri Memnuniyet Anketi Değerlendirmeleri

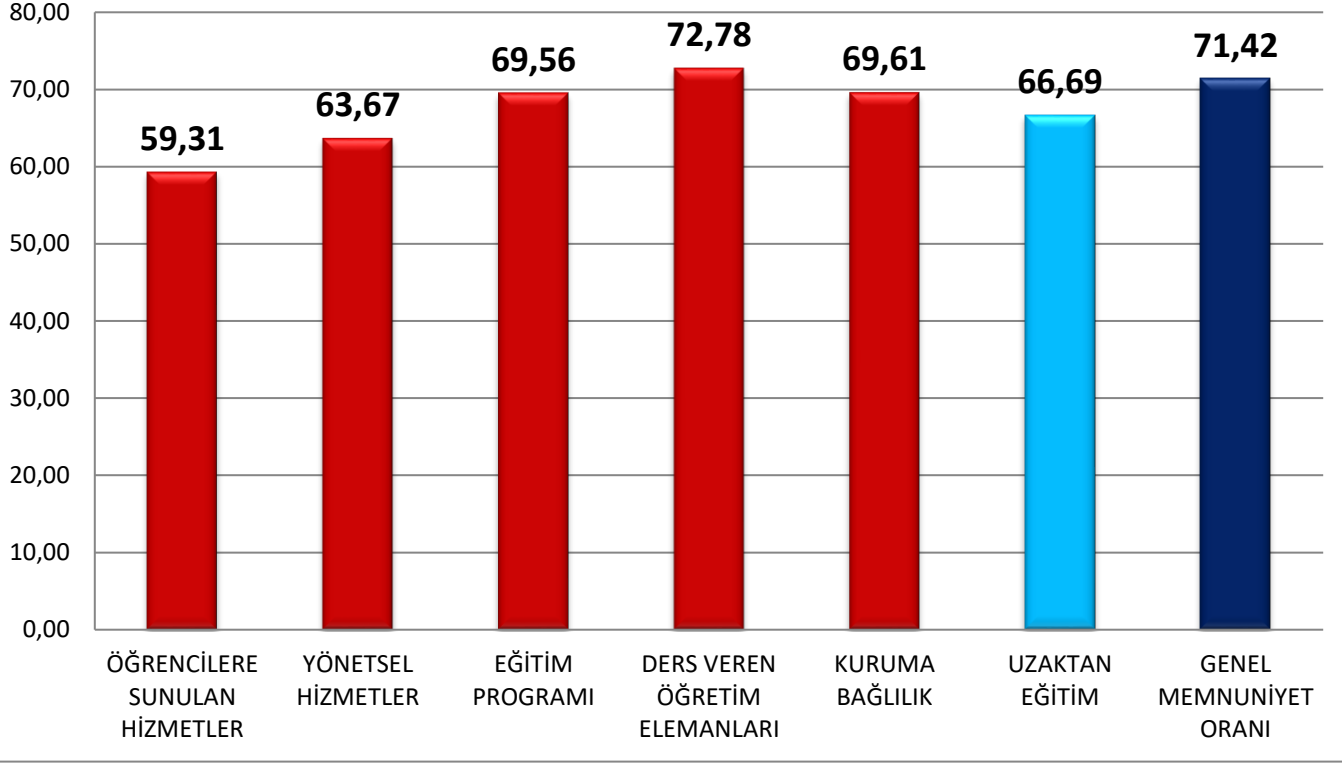
Kriterler	2019	2020	2021	2022	2023	2024
ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER	48,96	54,88	57,41	56,91	56,98	59,31
YÖNETSEL HİZMETLER	44,41	53,36	59,51	60,74	61,30	63,67
EĞİTİM PROGRAMI	51,85	61,43	65,36	66,72	68,20	69,56
DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI	58,61	64,80	70,55	70,83	71,82	72,78
KURUMA BAĞLILIK	50,29	62,28	64,45	65,60	67,34	69,61
GENEL MEMNUNİYET ORANI	50,82	58,54	65,20	65,02	65,92	66,69
UZAKTAN EĞİTİM	0,00	69,71	73,95	72,18	69,88	71,42
Katılım Sayısı (n)	447	1672	2282	3053	6383	9348

Not: 2019-2020-2021-2022 yılları için ilgili yılın her iki dönem anketi verilerinin ortalama değerlerini gösterir.



Şekil: Lisans ve Önlisans Eğitimi Öğrencileri Memnuniyet Anketi Değerlendirmeleri (2019- 2024)

Lisans ve Önlisans Eğitimi Öğrencileri Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (2024)



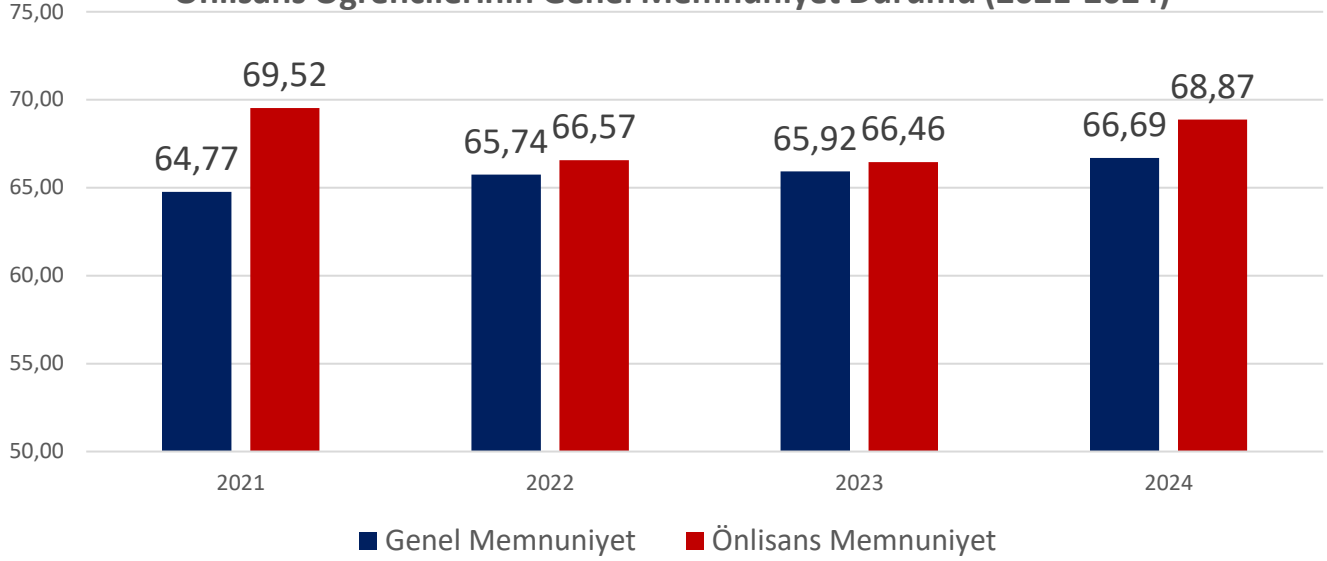
Şekil: Lisans ve Önlisans Eğitimi Öğrencileri Memnuniyet Anketi Değerlendirmeleri (2024)

Önlisans Öğrencilerinin Genel Memnuniyet Durumu

Dönemler	2021	2022	2023	2024
Genel Memnuniyet	64,77	65,74	65,92	66,69
Lisans Memnuniyet	69,52	66,57	66,46	68,87
Katılım (n)	641	1421	3512	5001

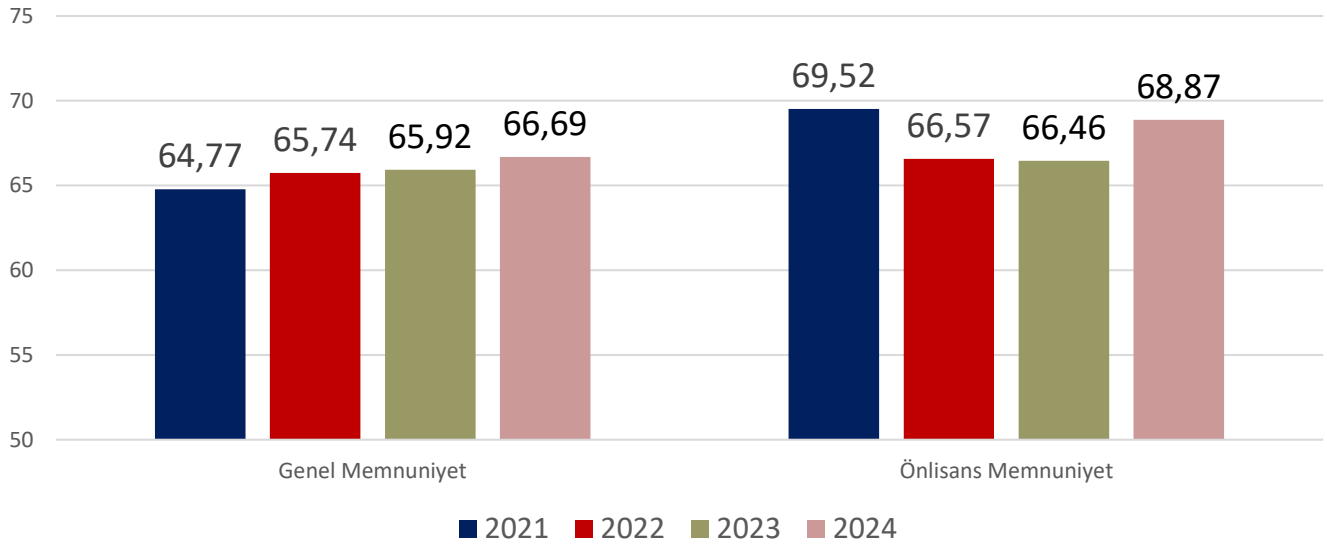
Not: 2021-2022 yılları için ilgili yılın her iki dönem anketi verilerinin ortalama değerlerini gösterir

Önlisans Öğrencilerinin Genel Memnuniyet Durumu (2021-2024)



Not: 2021-2022 yılları için ilgili yılın her iki dönem anketi verilerinin ortalama değerlerini gösterir.

Önlisans Öğrencilerinin Genel Memnuniyet Durumu (2021-2024)



Not: 2021-2022 yılları için ilgili yılın her iki dönem anketi verilerinin ortalama değerlerini gösterir.